ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00E4B5FB8CB2568043293EB0AA18639798
Владелец: Тамбиева Марем Умат-Гиреевна
Действителен: с 23.12.2022 до 17.03.2024

«Утверждаю»
И.О. директора
_____ Сурхоева З.М.
21.07. 2023г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГБОУ «СОШ № 14 г. Назрань»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальную информацию на сайте	Провести анализ сайта. Размещать своевременно актуальную информацию на сайте в соответствии с действующим законодательством, локальными актами ОО, о педагогических работниках на официальном сайте ОО в соответствии с приказами ОО по кадрам, банком данных о педагогических работниках.	Регулярно	Директор Тамбиева Марем Умат-Гиреевна	На сайте в соответствии с действующим законодательством, локальными актами ОО, о педагогических работниках в соответствии с приказами ОО по кадрам, банком данных о педагогических работниках , информация будет обновляться регулярно в течение 2023-2024 учебного года.	10.09.2023
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (98,5% из 100 %)	Провести анкетирование среди родителей и обучающихся. Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100%	01 09.2023г.	Директор Тамбиева Марем Умат-Гиреевна	Анкетирование среди родителей и обучающихся будет проведено до начала учебного года.	1.09.2023г.
Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для	Оборудование территории, прилегающей к зданию учреждения, и помещений с учетом доступности для инвалидов	До 31.12. 2023	Директор Тамбиева Марем Умат-Гиреевна	Оборудование территории, прилегающей к зданию учреждения, и помещений с учетом доступности	1.09.2024г.

инвалидов, выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресло-коляски; ' Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик);				для инвалидов будет приведено в соответствие в ходе капитального ремонта школы, который запланирован на март 2024г.	
3. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя ' образовательной услуги при ' непосредственном обращении в организацию (96 % из 100 %)	Провести анкетирование среди родителей и обучающихся. Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении до 100%	01.09.2023г	Директор Тамбиева Марем Умат-Гиреевна	Анкетирование среди родителей и обучающихся будет проведено до начала учебного года	1.09.2023
4. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать родственникам и знакомым (96,4% из 100 %)	Провести анкетирование среди родителей и обучающихся. Создание условий для увеличения доли получателей услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым до 100%	01.09.2023	Директор Тамбиева Марем Умат-Гиреевна	Анкетирование среди родителей и обучающихся будет проведено до начала учебного года	1.09.2023