



Дата: 15.08.2023  
Исх. номер: 329/12

**Руководителю организации**

## **О проведении независимой оценки качества**

Уважаемые коллеги!

Общество с ограниченной ответственностью «Центр гуманитарных, социально-экономических и политических исследований – 1» (далее ООО «ГЭПИЦентр-1», Оператор) в соответствии с Государственным контрактом от «27» июля 2023 г. № 1057, заключенным с Министерством образования и науки Республики Ингушетия, (далее Заказчик) организует проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

Для оценки проводится онлайн анкетирование и изучение созданных в организациях условий информационной открытости, комфортности оказания услуг и их доступности для инвалидов (используются разработанные Оператором анкета и протоколы).

Протоколы информационной открытости, комфортности оказания услуг и их доступности для инвалидов заполняются экспертом в ходе очного визита в организацию. С протоколами можно ознакомиться в приложении № 1 к данному письму.

Прошу Вас разместить на официальном сайте Ваших организаций, в группах в социальных сетях и в мессенджерах (при наличии) ссылки на анкету (**разместить до 16.08.2023**).

### **Онлайн анкетирование получателей услуг**

Объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан сформирован в соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, для каждой организации в зависимости от общей численности получателей услуг в данной организации за 2021 год. Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов согласно Методике составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации.

Минимальное число анкет по каждой организации указано в приложении № 2 к данному письму. Узнать актуальное число по заполненным анкетам можно, написав на почту [nok\\_gepicentr@mail.ru](mailto:nok_gepicentr@mail.ru)

1) Прямая ссылка (ссылка для прямого распространения анкеты на других ресурсах, в социальных сетях):

<https://anketolog.ru/s/740108/2V31v1SI>

2) HTML-код (ссылка для размещения на сайте организации, в блоге; по умолчанию ссылкой на анкету будет фраза «Заполните нашу анкету»):

`<a target="_blank" href="https://anketolog.ru/s/740108/2V31v1SI">Заполните нашу анкету</a>`

3) QR-код (матричный носитель данных со ссылкой на анкету для iPhone, iPad, смартфона, планшета, различных программ и других считывающих устройств):



Предварительная дата завершения онлайн-анкетирования – **29 сентября 2022** (включительно).

### **Процедура очного визита**

В рамках НОК Вашу организацию посетит наш представитель. В каждой организации необходимо заполнить протоколы наблюдения и сформировать фотоматериалы, подтверждающие наличие отмеченных в карточках наблюдения пунктов.

Задача представителя Центра – оценить качество условий оказания социальных услуг, включая их фотофиксацию.

Просим оказать содействие представителю в сборе информации, а также разрешить фотографирование следующих объектов, расположенных на территории, в здании и помещениях Вашей организации:

1. Вход в здание, в котором располагается организация (включая общий вид – наличие ступеней, пандуса, поручней).
2. Вывеска (в том числе на входе с информацией о режиме работы организации).

3. Прилегающая территория (включая наличие/отсутствие парковки, наличие/отсутствие выделенных парковочных мест для людей с ограниченными возможностями здоровья).

4. Информационный(-е) стенд(-ы), расположенный(-е) в помещении организации.

5. Наличие/отсутствие навигации по учреждению.

6. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания).

7. Доступность питьевой воды.

8. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.).

9. Санитарное состояние помещений организации.

При оценке показателя подлежат осмотру следующие помещения (при их наличии):

- Помещения для реализации образовательных программ\*
- Актный зал\*
- Обеденный зал\*
- Гардероб\*
- Библиотека\*
- Спортивный зал\*
- Спортивные и игровые площадки\*
- Помещения для оказания медицинской помощи (в случаях, установленных законодательством) \*
- Помещения интерната/общежития\*

10. Условия доступности услуг для инвалидов (по ряду показателей).

После завершения визита протоколы необходимо подписать представителю организации. **Обратите внимание, что сайты проверяются отдельно оператором.**

Минимум за день до визита представитель организации оператора НОК в обязательном порядке согласует время посещения организации. Заполнение протоколов наблюдения и фотофиксация необходимых объектов будет проходить предварительно до **29 августа 2023 г. (включительно)**.

По всем вопросам относительно проводимого мониторинга Вы можете обращаться к специалисту ООО "ГЭПИЦентр-1" Кадочниковой Елене Сергеевне по тел. 8 99 456 11 63. Адрес электронной почты - nok\_gepicentr@mail.ru.

С уважением,

Директор ООО «ГЭПИЦентр-1»



И.Б. Соловейкина